

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato:

A la atención de Red Española de Suministros para el Automóvil S.L.

Por la presente les comunico que desisto de nuestro contrato de venta, formalizado para la adquisición del siguiente bien o la prestación del siguiente servicio:

Número de pedido o factura:
Pedido recibido por el consumidor/usuario el día:
Nombre y apellidos del consumidor/usuario:
Domicilio del consumidor/usuario:

Firma del consumidor y/o interesado:

Fecha:

- 1) *Podrá hacer uso del presente formulario, siempre que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes.*
- 2) *Inserte su nombre, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de teléfono, su número de fax y su dirección de correo electrónico.*
- 3) *Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Por lo general, nuestra empresa facilitará siempre al usuario la posibilidad de recogida a través de las agencias de transporte con las que disponemos de acuerdo comercial.*
- 4) *Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes siempre y cuando los fallos se produzcan por un defecto de la pieza o un incorrecto ensamblaje de la misma durante su proceso de fabricación, nunca por una mala utilización y/o instalación.*
- 5) *El usuario asumirá el coste directo de devolución de los bienes, en caso de recibir material equivocado por errores propios en la formalización del pedido, o cuando el cliente anule el mismo una vez habiéndole dado la solución.*
- 6) *El usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los mismos.*